

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра организационного развития

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом»

Направленность: Управление персоналом и экономика бизнеса
(с дополнительной квалификацией в области экономики бизнеса)

Квалификация выпускника: *бакалавр*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Исследование систем управления
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

к.э.н., доцент И. Ю. Пахомов

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ 8 от 25.03.2024

Оглавление

1. Пояснительная записка	Error! Bookmark not defined.
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	7
5. Оценка планируемых результатов обучения	7
5.1. Система оценивания	7
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	8
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение	17
6.1. Список источников и литературы	17
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины	17
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	18
9. Методические материалы	20
9.1. Планы семинарских занятий.	20
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	24
Приложение 1. Аннотация дисциплины	25

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины: формирование у студентов системного мышления, теоретической и практической базы системного исследования при анализе проблем и принятии решений в области профессиональной деятельности.

Задачи:

- изложение, изучение и усвоение теории и практических методов системного анализа в сложных организационных системах;
- изучение общих принципов системного анализа в управлении, экономике;
- усвоение основных подходов и принципов исследования, основ исследования систем управления при постановке проблем и в ходе их решения.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<p>ОПК-2</p> <p>Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом</p>	<p>ОПК-2.3</p> <p>Осуществляет сбор и анализ данных для решения управленческих задач</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы формулировки проблемной ситуации; - методологические основы определения целей и критериев достижения целей при исследовании систем и системном анализе; - основные понятия и определения теории систем, моделирования как метода исследования систем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать цели исследования и совершенствования функционирования систем; - пользоваться основными методами и приемами системного анализа при исследовании сложных объектов; - использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотно языком предметной области; - навыками обобщения, анализа, восприятия информации, постановки цели и выбора путей ее достижения;

<p>ОПК-2</p> <p>Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом</p>	<p>ОПК-2.4</p> <p>Способен анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие решения, разрабатывать алгоритмы их реализации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - категории системного анализа как основы для логического и последовательного подхода к проблеме принятия решений; - методы поиска оптимального (допустимого) варианта решения; - границы применимости ряда процедур системного анализ; - основы построения математических моделей для анализа эффективности и принятия решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять последовательность методов системного анализа при описании и изучении сложных объектов в процессе выявления «слабых» мест в организационных структурах управления экономическими системами; - выполнять постановку и формализацию задач оптимизации и принятия решений при исследовании систем; - решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; - навыками применения полученных знаний для анализа систем любого класса.
---	---	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательных программы:

Дисциплина «Исследование систем управления» входит в обязательную часть дисциплин учебного плана

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
---------	---------------------	------------------

5	Лекции	12
5	Семинары/лабораторные работы	12
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа.

3. Содержание дисциплины

№ пп	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	<p>Управление общественным производством, учреждением, организацией, фирмой. Сущность и задачи управления. Понятия управляемой и управляющей систем, функциональной структуры систем управления.</p> <p>Системы управления (СУ) как объект и предмет исследования. Особенности, отличия и классификация объектов исследования. Определение взаимосвязей и отношений между элементами СУ и закономерностей их развития. Инвариантные взаимосвязи элементов СУ в пространстве и времени. Современные требования к системе управления.</p> <p>Характеристика исследования систем управления организаций – сущность, цели, классификация. Последовательность проведения исследований.</p> <p>Взаимосвязь исследований систем организационного управления, автоматизированных систем управления и информационно-управляющих систем.</p> <p>Исследование как составная часть менеджмента организации. Государственные, производственные, коммерческие, частные организации как системы организационного управления. Их анализ как необходимый элемент совершенствования управления ими в процессе структурных приспособлений СУ к изменению внешней среды.</p>
2.	Системный анализ в исследовании управления	<p>Сущность и содержание системного подхода к исследованию систем управления. Сущность и содержание системного анализа. Основные цели и задачи системного анализа. Системный анализ как основа общей концепции исследования систем управления. Виды анализа системы управления. Цель, объекты и основные показатели структурного, функционального, информационного и параметрического анализа.</p> <p>Содержание и структура синтеза систем управления. Разработка требований к системе и формирование ее облика.</p> <p>Основные принципы анализа и синтеза сложных систем управления. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.</p>
3.	Методологические подходы к исследованию систем управления	<p>Виды и содержание методологий – агностицизма, дуализма, материализма, позитивизма, экзистенциализма. Основные подходы к исследованию – механистический, метафизический, биологический, диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный и их сущность.</p>

		<p>Основные положения и принципы диалектического подхода. Содержание и виды процессного подхода. Содержание и особенности использования ситуационного подхода. Функциональная роль исследований систем управления. Рефлекс, рефлексия, рефлексивное отношение, функции рефлексивности. Рефлекторная и нерефлекторная система управления. Сущность и содержание рефлексивного подхода. Баланс рефлексивного и интуитивного подходов к исследованию систем управления.</p>
4	Методологические основы исследования систем управления	<p>Содержание и системные характеристики методологии исследования систем управления. Целевой подход к исследованию систем управления. Виды целей, иерархия целей. Цель функционирования организации как системы. Формирование цели управления и организационного развития системы управления. Построение дерева целей и дерева проблем.</p> <p>Основное содержание теоретического, методического и организационного раздела методики проведения исследований.</p> <p>Системный подход как основа разработки общей концепции исследования систем управления. Программно-целевое исследование систем управления. Содержание основных этапов анализа системы управления как системы принятия решений. Задачи и методика проектирования системы управления организацией. Характеристика этапов проведения исследований.</p>
5	Методы исследования систем управления	<p>Структуризация методов исследования систем управления.</p> <p>Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы «мозговой атаки», метод типа «сценариев», экспертные методы, методы типа «дерева целей», «деловой игры», морфологические методы.</p> <p>Методы формализованного представления систем управления. Описательные, графические, математические, символные методы проектирования. Аналитические методы. Математико-статистические методы. Теория массового обслуживания. Методы математического моделирования.</p> <p>Методы исследования информационных потоков. Методы сбора исходной информации и формализованного представления результатов изучения и анализа систем управления. Матричные методы анализа технологии обработки данных в существующих системах управления.</p> <p>Комплексированные методы – корреляционный, факторный, динамический, индексный, параметрический, аналитически-расчетный, анализа проблем, социологический, прогностический, диагностический и экспертно-аналитический. Комбинаторика, ситуационное моделирование, топология.</p> <p>Выбор и обоснование методов исследования систем управления.</p>
6	Экспертные методы исследования систем управления	<p>Сущность и классификация экспертных методов прогнозирования. Достоинства, недостатки и область применения. Методы ранжирования показателей, непосредственного оценивания (балльный), сопоставлений (парное сравнение и последовательное сопоставление),</p>

		<p>оценки важности показателей или объектов. Методы анкетирования.</p> <p>Методика проведения экспертного исследования систем управления. Основные требования к экспертам. Организация проведения экспертного опроса.</p> <p>Способы обработки и представления данных экспертной оценки исследования систем управления.</p>
7	Метод тестирования в исследовании систем управления	<p>Основные понятия и сущность метода тестирования в исследовании систем управления. Цель, назначение, задачи и виды тестирования.</p> <p>Правила конструирования и формулирования тестов. Методика разработки тестов. Основные формы тестов. Правила формулирования тестов. Основные требования к тестам.</p>
8	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	<p>Сущность и состав комплексно-комбинированных методов. Основные положения методов абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции.</p> <p>Методы факторного и корреляционного анализа. Сущность и основные положения методов факторного анализа. Корреляция. Корреляционная связь. Коэффициент корреляции. Основные задачи корреляционного метода — определение вида корреляционного уравнения (уравнения регрессии) и определение постоянных коэффициентов связи между переменными параметрами.</p> <p>Цели и содержание параметрического метода. Сущность, виды и классификация параметров. Параметры и показатели продукции и услуг. Методика оценки систем управления параметрическим методом.</p>
9	Социологические исследования систем управления и исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	<p>Социологические исследования систем управления – сущность, цели, задачи, классификация. Виды методов социологических исследований: социологический, социометрического тестирования, экспертных оценок, метод эксперимента. Способы определения репрезентативной выборки.</p> <p>Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования – сущность, цели, задачи, особенности и основные ограничения.</p>
10	Планирование и организация процесса исследования систем управления	<p>Рабочая программа обследования. Распределение работ между исполнителями. Сетевой и графический методы планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ.</p> <p>Организация проектно-исследовательских работ. Формирование групп. Определение численности, состава и специализации. Методы организации обучения членов исследовательских групп основным методам и приемам проведения работ.</p> <p>Назначение, структура, состав и содержание технического задания на проектирование организационного развития систем управления. Порядок подготовки технического задания. Отражение в техническом задании целей, задач, юридического основания, показателей состояния объекта, исходных данных, требований и условий заказчика и исполнителей, сроков, стадий, направлений проектирования и</p>

		<p>технико-экономического обоснования работ.</p> <p>Техническое проектирование. Работы, выполняемые на стадии рабочего проектирования систем управления.</p> <p>Техническое, технико-экономическое, юридическое и методическое обеспечение проектно-исследовательских работ. Оценка ожидаемой эффективности совершенствуемой системы управления.</p>
11	Научная и практическая эффективность исследования систем управления	<p>Оценка уровня качества исследования. Требования к показателям оценки результатов исследования систем управления. Показатели и методика оценки уровня качества исследования.</p> <p>Эффект, эффективность, экономическая эффективность исследований. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.</p> <p>Виды и основные источники эффектов. Показатели и зависимости расчета экономической эффективности исследований. Методы комплексной оценки организационных проектов по совершенствованию систем управления организациями.</p>
12	Диагностика систем управления	<p>Основные понятия по диагностике систем управления. Виды и методы диагностики. Определение приоритетности проблем и их причин.</p> <p>Общие положения методика диагностики систем управления. Методы сбора и анализа информации для построения деревьев целей и проблем. Виды критериев эффективности системы управления и методы их определения. Представление результатов обследования различных подсистем изучаемой системы управления (технологические карты, блок-схемы и диаграммы, таблицы решений, матричные и графовые модели, документальные методы). Использование результатов диагностики.</p>

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии на семинаре (4 занятия);	5 баллов	20 баллов
- контрольная работа;	20 баллов	20 баллов
- тест	20 баллов	20 баллов
Всего:		60 баллов

Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	<i>отлично</i>	<i>зачтено</i>	<i>A</i>
83 – 94			<i>B</i>
68 – 82	<i>хорошо</i>		<i>C</i>
56 – 67			<i>D</i>
50 – 55			<i>E</i>
20 – 49	<i>неудовлетворительно</i>		<i>не зачтено</i>
0 – 19		<i>F</i>	

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в нормативных правовых актах, учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в нормативных правовых актах, учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания нормативных правовых актов, учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания нормативных правовых актов, учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный»,</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для дискуссии на семинарских занятиях приведены в п.9

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -9-10 баллов.

При оценке ответа при промежуточной аттестации (зачета) учитываются:

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

Примеры теста

1. Система управления - это:

- a) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;
- b) совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;
- c) субъект управления организацией.

2. Комплексное исследование систем управления предполагает:

- a) изучение условий и факторов деятельности системы;
- b) изучение механизма функционирования системы;
- c) изучение схемы управления системы.

3. Исследование систем управления как систем принятия решений осуществляется:

- a) параметрическим способом;
- b) экспертным методом;
- c) исследованием процедур принятия решений.

4. Глобальная цель функционирования - это:

- a) цель всей организации;
- b) цель отдельного структурного подразделения;
- c) цель отдельного руководителя.

5. Эффективность управления - это:

- a) один из итоговых характеристик управления;
- b) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов;
- c) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

6. Исследование организационных структур предполагает:

- a) исследование функционального разделения труда;
- b) исследование технологии принятия управленческих решений;
- c) исследование состава и численности структурных подразделений на каждом уровне управления.

7. Проектирование систем управления осуществляется с целью:

- a) анализа систем управления;
- b) оптимизации систем управления;
- c) изменения штатного расписания.

8. Исследование целей в системе управления необходимо для:

- a) определения совокупности целей и их распределения по уровням управления;
- b) доведения целей до каждого отдела и исполнителя;

- c) мотивации сотрудников.

9. Дерево целей позволяет:

- a) выявить и закрепить цели на уровне управления;
- b) изучить список решений;
- c) изучить список документов.

10. Цели могут быть измерены:

- a) в количественных показателях;
- b) в качественных показателях;
- c) комплексно.

11. Исследование функций управления осуществляется с целью:

- a) оптимизации работы подразделений;
- b) мотивации сотрудников;
- c) минимизации численности аппарата управления.

12. Исследование работы подразделений может проводиться с помощью:

- a) фотографии рабочего дня;
- b) метода "мозговой атаки";
- c) методики процедурного анализа.

13. К методам формализованного представления систем управления относятся:

- a) сетевые методы планирования и управления;
- b) линейное программирование;
- c) имитационное моделирование;
- d) метод экспертных оценок.

14. К методам, использующим знания и опыт специалистов, относятся:

- a) метод «мозговой атаки»;
- b) сетевые методы планирования и управления;
- c) методы «сценариев»;
- d) методы экспертных оценок.

15. Метод, используемый для диагностики внутренних проблем управления, называют:

- a) маркетинговое исследование;
- b) ситуационным управлением;
- c) управленческим обследованием.

16. Исследованию подлежат следующие характеристики процесса управления:

- a) цели;
- b) методы управления;
- c) функции;

- d) управленческие решения;
- e) конкурентные преимущества;
- f) структура управления.

17. К характеристикам организации как системы относятся:

- a) характеристики входа;
- b) методы принятия решений;
- c) характеристики выхода.

18. К характеристикам «входа» относятся:

- a) все виды ресурсов;
- b) процесс;
- c) продукт.

19. К характеристикам «выхода» относятся:

- a) все виды ресурсов;
- b) процесс;
- c) продукт.

20. К характеристикам «процесса» относятся:

- a) все виды ресурсов;
- b) технология производства или управления;
- c) продукт.

21. Исследования проводятся с целью:

- a) совершенствования действующих систем управления;
- b) получения прибыли;
- c) повышения рентабельности.

22. При проведении исследований объектом является:

- a) система оплаты труда;
- b) сама система управления;
- c) конкуренты.

23. Основной целью анализа организации является:

- a) увеличение численности подразделений;
- b) изменение оплаты труда;
- c) увеличение выпуска конкурентоспособной продукции.

24. Проблема - это:

- a) совокупность отношений управления в социально-экономической системе;
- b) реальное противоречие, требующее разрешения;
- c) совокупность объектов (звеньев) и связей между ними.

25. Метод экспертных оценок - это:

- a) метод мозговой атаки;
- b) метод решения, основанный на использовании суждений специалистов;
- c) метод организационного моделирования.

Перечень примерных вопросов к промежуточной аттестации

1. Система управления как объект и предмет исследования
2. Состояния систем. Гомеостаз
3. Суть и содержание основных методов познания
4. Анализ и порядок его проведения
5. Синтез: определение, задачи, последовательность
6. Сущность, цели и задачи проведения исследования
7. Принципы системного анализа в исследовании систем управления
8. Диалектический и процессный подход к исследованию: сущность и принципы
9. Ситуационный и функциональный подход к исследованию: сущность и варианты использования
10. Сущность и основные понятия рефлексивного подхода к исследованию
11. Методология и организация исследования систем управления: содержание, характеристика и формы организации
12. Разработка концепции исследования систем управления: состав и содержание этапов анализа и проектирования систем управления
13. Характеристика этапов проведения исследований и источники получения сведений о деятельности организации
14. Классификация методов исследования систем управления
15. Методы исследования систем управления, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов
16. Методы формализованного представления систем управления
17. Методы исследования информационных потоков
18. Экспертные методы исследования систем управления: сущность и организация экспертных работ
19. Сущность и содержание методов ранжирования и непосредственного оценивания
20. Сущность и содержание метода тестирования в исследовании систем управления
21. Сущность и состав комплексно-комбинированных методов
22. Методы факторного и корреляционного анализа
23. Параметрический метод: сущность, виды и классификация параметров

24. Социологические исследования систем управления и исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования
25. Процесс планирования исследования систем управления
26. Формы организации исследования систем управления. Состав и особенности работ на основных этапах исследования систем управления
27. Оценка уровня качества исследования и общие методологические подходы и принципы определения эффективности
28. Сущность и основные понятия по диагностике систем управления
29. Методика диагностики систем управления
30. Особенности диагностики социальных и технических систем управления

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 238 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01330-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1102075>
2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 346 с. - ISBN 978-5-394-05370-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082699>

Дополнительная литература:

1. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 206 с. - ISBN 978-5-394-05332-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082698>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsu.ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар 1. Построение дерева целей и ранжирование его вершин при анализе организационных систем управления

Вопросы для обсуждения:

- Понятие цели, критериев эффективности и ограничений.
- Виды целей, иерархия целей.
- Построение дерева целей и дерева проблем.
- Методы сбора и анализа информации для построения деревьев целей и проблем
- Виды критериев эффективности СУ и методы их определения.

.Варианты выполнения практических заданий «Построение дерева целей и ранжирование его вершин при анализе организационных систем управления»:

1. Построить дерево целей деятельности автосалона.
2. Построить дерево целей деятельности аудиторской конторы.
3. Построить дерево целей деятельности банка.
4. Построить дерево целей деятельности бензоколонки.
5. Построить дерево целей деятельности брокерской конторы.
6. Построить дерево целей деятельности выставочного комплекса.
7. Построить дерево целей деятельности гостиницы.
8. Построить дерево целей деятельности издательского дома.
9. Построить дерево целей деятельности кредитно-финансового учреждения.
10. Построить дерево целей деятельности негосударственного высшего учебного заведения.

11. Построить дерево целей деятельности нотариальной конторы.
12. Построить дерево целей деятельности предприятия бытового обслуживания населения.
13. Построить дерево целей деятельности предприятия шоу-бизнеса.
14. Построить дерево целей деятельности ресторана.
15. Построить дерево целей деятельности риэлтерской конторы.
16. Построить дерево целей деятельности супермаркета.
17. Построить дерево целей деятельности студии аудиозаписи.
18. Построить дерево целей деятельности торгового дома.
19. Построить дерево целей деятельности туристической фирмы.
20. Построить дерево целей деятельности Фонда социального страхования.
21. Построить дерево целей деятельности юридической конторы.
22. Построить дерево целей деятельности государственного высшего учебного заведения.

Семинар 2. Оценка эффективности организации и функционирования систем управления

Вопросы для обсуждения:

- Стадии анализа эффективности организации и функционирования систем управления;
- Методы проведения исследований эффективности функционирования предприятий;
- методы анализа исходных данных;
- методологию организации процесса исследований;
- методологию принятия решений о реорганизации действующей структуры управления.

Варианты практических заданий «Оценка эффективности организации и функционирования систем управления»:

1. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления автосалона.
2. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления аудиторской конторы.
3. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления банка.
4. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления бензоколонки.

5. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления брокерской конторы.

6. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления выставочного комплекса.

7. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления гостиницы.

8. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления издательского дома.

9. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления кредитно-финансового учреждения.

10. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления негосударственного учебного заведения.

11. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления нотариальной конторы.

12. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления предприятия бытового обслуживания населения.

13. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления предприятия шоу-бизнеса.

14. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления ресторана.

15. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления риэлтерской конторы.

16. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления супермаркета.

17. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления торговой палатки.

18. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления торгового дома.

19. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления туристической фирмы.

20. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления частной школы.

21. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления юридической конторы.

22. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления частной школы.

Семинар 3. Представление результатов исследования конкретных систем управления в унифицированных формах специализированных документов

Вопросы для обсуждения:

- Граф административных связей: назначение, методика построения
- Таблица функций организации: назначение, методика построения

Виды практических заданий по теме «Методические указания и инструкции к практическим занятиям по представлению результатов исследования конкретных систем управления в унифицированных формах специализированных документов»

1. Представить результаты изучения деятельности аудиторской конторы в ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
2. Представить результаты изучения деятельности кредитного отдела коммерческого банка в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф и АП-1.
3. Представить результаты изучения деятельности брокерской конторы в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
4. Представить результаты изучения деятельности выставочного комплекса в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
5. Представить результаты изучения деятельности риэлтерской фирмы в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
6. Представить результаты изучения деятельности торгового дома в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и ПА-1.
7. Представить результаты изучения деятельности туристической фирмы в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
8. Представить результаты изучения деятельности издательского дома в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
9. Представить результаты изучения деятельности рекламного агентства в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
10. Представить результаты изучения деятельности юридической конторы в формах ООО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.

Семинар 4. Анализ уровня управленческого потенциала организаций на основе результатов тестирования

Вопросы для обсуждения

1. Методология совершенствования системы управления на основе повышения управленческого потенциала ее сотрудников.
2. Управленческий потенциал организации: понятие, содержание
3. Определение уровня управленческого потенциала и имеющихся ограничений персонала организации на основе тестирования.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Рекомендации по выполнению контрольных работ

Контрольные работы выполняются в соответствии с рабочей программой.

1. При подготовке к контрольной работе студенты должны внимательно изучить весь материал, запомнить основные формулы и алгоритмы.
2. Необходимо дополнительно проработать наиболее сложные моменты изучаемого раздела.
3. При выполнении контрольной работы в аудитории следует:
 - внимательно прочитать условие задания и при необходимости задать вопросы преподавателю;
 - выполнить задание на черновике и сделать проверку;
 - аккуратно оформить контрольную работу на листах формата А4, указав фамилию, имя, номер группы, номер варианта задания;
 - при выполнении контрольных работ по программированию необходимо разработать графический интерфейс пользователя, программный код со всеми комментариями и скопировать интерфейс, код и результаты работы программы на преподавательский компьютер в папку, указанную преподавателем;
 - необходимо контролировать время выполнения этапов работы, чтобы уложиться в отведенный временной регламент
 - следует использовать рекомендованные преподавателем методики решения различных типов задач.
4. Перед сдачей оформленной контрольной работы следует ее внимательно проверить.

Аннотация дисциплины

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Цель дисциплины: формирование у студентов системного мышления, теоретической и практической базы системного исследования при анализе проблем и принятии решений в области профессиональной деятельности.

Задачи:

- изложение, изучение и усвоение теории и практических методов системного анализа в сложных организационных системах;
- изучение общих принципов системного анализа в управлении, экономике;
- усвоение основных подходов и принципов исследования, основ исследования систем управления при постановке проблем и в ходе их решения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- категории системного анализа как основы для логического и последовательного подхода к проблеме принятия решений;
- способы формулировки проблемной ситуации;
- методологические основы определения целей и критериев достижения целей при исследовании систем и системном анализе;
- основные понятия и определения теории систем, моделирования как метода исследования систем;
- основы построения математических моделей для анализа эффективности и принятия решений;
- методы поиска оптимального (допустимого) варианта решения;
- границы применимости ряда процедур системного анализ.

Уметь:

- формулировать цели исследования и совершенствования функционирования систем;
- выполнять постановку и формализацию задач оптимизации и принятия решений при исследовании систем;
- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;

- использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

- пользоваться основными методами и приемами системного анализа при исследовании сложных объектов;

- применять последовательность методов системного анализа при описании и изучении сложных объектов в процессе выявления «слабых» мест в организационных структурах управления экономическими системами.

Владеть:

- грамотно языком предметной области;

- навыками обобщения, анализа, восприятия информации, постановки цели и выбора путей ее достижения;

- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;

- навыками применения полученных знаний для анализа систем любого класса.

